Отчет о рассмотрении обращений граждан

в Николаевском городском поселении за 2021г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела отчета** | **1 квартал** | **2 квартал** | **1 полу-годие** | **3 квартал** | **9 месяцев** | **4 квартал** | **год** |
| 1 | Всего поступило обращений граждан/ **количество вопросов, поставленных в обращениях,** в том числе: | 77/77 | 79/85 | 156/162 | 87/92 | 243/254 | 39/40 | 282/294 |
| 1.1 | от заявителей/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 70/70 | 65/71 | 135/141 | 58/61 | 193/202 | 29/30 | 222/232 |
| 1.2 | из аппарата губернатора и правительства области/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 1/1 | 7/7 | 8/8 | 5/5 | 13/13 | 2/2 | 15/15 |
| 1.3 | из органов государственной власти, органов прокуратуры и других органов/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 6/6 | 7/7 | 13/13 | 24/26 | 37/39 | 8/8 | 45/47 |
| 2 | Количество обращений граждан, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации (из аппарата губернатора и правительства области, приемной Президента РФ в ЕАО)/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Количество повторных обращений  (2-ое обращение) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Количество неоднократных обращений  (3-е и последующие) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Количество коллективных обращений/**количество граждан, заинтересованных в решении поставленных вопросов** | 4/5 | 4/73 | 8/78 | 6/47 | 14/125 | 1/5 | 15/130 |
| 6 | Количество анонимных обращений граждан**/ количество вопросов, поставленных в обращениях** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Количество обращений граждан, по которым прекращена переписка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | **Количество личных приемов**/количество граждан, принятых в ходе личных приемов | 2/2 | 1/1 | 3/3 | 1/1 | 4/4 | 0/0 | 4/4 |
| 9 | **Результаты рассмотрения вопросов, поставленных гражданами в обращениях, в том числе:** | 77 | 85 | 162 | 92 | 254 | 40 | 294 |
| 9.1 | поддержано (в т.ч. решено) | - | - | - |  |  |  |  |
| 9.2 | разъяснено | 57 | 54 | 111 | 70 | 181 | 37 | 216 |
| 9.3 | не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.4 | в работе | 20 | 27 | 47 | 16 | 63 | 3 | 68 |
| 9.5 | перенаправлено в другой орган по компетенции | 2 | 4 | 6 | 6 | 12 | 0 | 12 |
| 10 | Количество обращений граждан, рассмотренных совместно с другими органами (согласно резолюции руководителя правительства области) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |